



Informatie over uw bijstandsuitkering van de Participatiewet

Amstelveen helpt!

Uw rechten en plichten

Wanneer u weinig of geen inkomen heeft dan kunt u een bijstandsuitkering aanvragen. Om een bijstandsuitkering te krijgen moet u voldoen aan een aantal voorwaarden. Naast een uitkering helpen wij u ook bij het zoeken naar werk. De regels voor een uitkering zijn opgenomen in de Participatiewet. Er komt veel op u af als u een uitkering aanvraagt. In deze folder leest u welke stappen u moet zetten. Ook vertellen we welke rechten en plichten u heeft.



Inhoud van deze folder:

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1. Een bijstandsuitkering aanvragen | 3 |
| 2. Wat is een bijstandsuitkering? | 4 |
| 3. Uw plichten: dit moet u doen | 6 |
| 4. Uw rechten | 8 |

1. Een bijstandsuitkering aanvragen

1. U belt met het Sociaal loket

Het telefoonnummer is (020) 540 49 11. Een medewerker kijkt samen met u welke hulp u nodig heeft. Bijvoorbeeld bij zorg, inkomen, schulden en werk. Als u te weinig geld heeft om van te leven krijgt u een afspraak voor een aanmeldgesprek voor een bijstandsuitkering.

2. U krijgt een aanmeldgesprek

U heeft dit gesprek met een medewerker van de afdeling Werk & Inkomen. Tijdens dit gesprek vragen wij naar uw situatie. Zoals uw inkomen en uw bezittingen. Ook vragen wij hoe u woont en met wie u leeft. Samen kijken we ook of u kunt werken.

3. Vul het digitale aanvraagformulier in

U doet daar ook belangrijke gegevens bij, zoals bankafschriften. Zorg er voor dat uw aanvraag compleet is! Anders duurt uw aanvraag langer. U kunt hulp krijgen bij het invullen van het aanvraagformulier. Bijvoorbeeld van het Financieel Café, Sociaal Steunpunt Amstelveen of Informatiepunt Digitale Overheid.

4. U krijgt een gesprek over uw aanvraag

Nadat wij uw aanvraagformulier hebben ontvangen krijgt u een eigen klantmanager. Dit is uw vaste contactpersoon voor uitkering en werk. Samen maakt u een afspraak voor een gesprek. In dit gesprek praat u over uw aanvraag en uw kansen op werk. U mag iemand meenemen naar het gesprek. Dat kan ook een cliëntondersteuner zijn. Meer informatie over deze gratis hulp leest u op bladzijde 9 van deze folder.

5. Vraag een voorschot

Vier weken nadat wij uw aanvraag ontvingen heeft u recht op een voorschot op uw uitkering. U krijgt dan alvast geld om van te leven. U kunt ons daarvoor bellen of een mail sturen.

6. Gemeente beslist over uitkering

Als uw aanvraag compleet is dan beslist de gemeente in maximaal 8 weken of u een uitkering kunt krijgen.

7. Samen kijken wat u kan doen

Samen met uw klantmanager maakt u een plan. In dit plan staat hoe u weer kunt gaan werken. Als werken even niet lukt, dan kijken we samen wat u wel kan. Bijvoorbeeld vrijwilligerswerk.

8. Vragen? Stel ze gerust.

Heeft u vragen over de uitkering, werk of over onze aanpak? Neem dan contact op met uw klantmanager. U kunt bellen van maandag tot en met vrijdag tussen 11:00 en 12:00 uur. Of stuur een mail naar klantmanager@amstelveen.nl.

Bent u jonger dan 27 jaar?

Stap 2 is dan anders. U krijgt eerst vier weken de tijd om werk te vinden of een opleiding te starten. Dit staat in de wet. U krijgt daarbij hulp van onze jongerencoach. Als uw situatie kwetsbaar is, hoeft dat niet. U kunt dan meteen uw aanvraag doen.



2. Wat is een bijstandsuitkering?

En wat is de Participatiewet?
Dat leggen wij graag aan u uit.

De Participatiewet is een wet met regels over inkomen en werk. In deze wet staat dat u recht heeft op hulp als u niet genoeg geld heeft om van te leven. U krijgt dan elke maand geld van de gemeente. Met dit geld kunt u uw vaste kosten betalen zoals boodschappen, de zorgverzekering en de huur. Dit noemen we een bijstandsuitkering.

Het doel is dat iedereen zoveel mogelijk meedoet in de samenleving. Kunt u werken? Dan krijgt u hulp bij het vinden van een baan. Lukt werken (nog) niet? Dan kijken we samen naar wat u wél kan en welke hulp daarbij past.

Het bedrag van uw uitkering hangt af van uw leeftijd en met wie u leeft. Als u met meer volwassenen woont, kunt u de woonkosten samen delen.

Bij de berekening van uw uitkering gebruikt de gemeente het minimumloon als basis. Heeft u wel inkomen, maar is het niet genoeg om van te leven? Dan vult de gemeente uw eigen inkomen aan met de bijstandsuitkering.

Andere uitkeringen

Is uw werk gestopt? Soms kunt u dan eerst een andere uitkering krijgen. Bijvoorbeeld een WW-uitkering, een Ziektewetuitkering of een WIA-uitkering. Daarvoor meldt u zich bij het UWV. Krijgt u geen andere uitkering, of is deze te laag? Dan kunt u een bijstandsuitkering aanvragen bij het Sociaal Loket van de gemeente.

Weet u niet welke uitkering u moet aanvragen? De gemeente kan u helpen. Ook kunt u hulp vragen bij het Financieel Café of het Sociaal Steunpunt Amstelveen.

De gemeente kijkt naar uw inkomen

Als u een uitkering krijgt, dan kijkt de gemeente eerst naar uw eigen inkomen. Dit is al het geld dat u krijgt. Zoals salaris, een andere uitkering of alimentatie. Heeft u geen eigen inkomen, of is uw inkomen niet genoeg om van te leven? Dan vult de gemeente uw inkomen aan met een bijstandsuitkering. De toeslagen die u krijgt van de belastingdienst tellen niet als inkomen.

De gemeente kijkt naar uw vermogen

Dit zijn al uw bezittingen. Zoals spaargeld, een auto of waardevolle spullen. De waarde van al uw bezittingen samen moet lager zijn dan een bepaald bedrag.

Dit staat in de wet. U mag uw schulden wel van de waarde afhalen. Is de waarde van uw bezittingen te hoog? Dan kunt u (even) geen bijstandsuitkering krijgen. U moet dan eerst leven van uw eigen vermogen. Krijgt u al een uitkering, dan mag u tijdens uw uitkering sparen.

U mag giften ontvangen

Dit zijn spullen of geld die u krijgt waarvoor u niets hoeft te doen. Zoals een koelkast of een fiets. Of als u geld krijgt van familie of vrienden. Tot een bepaald bedrag tellen giften die u krijgt niet mee voor uw uitkering. Let op: de waarde van de giften mag niet hoger zijn dan een bepaald bedrag per jaar.



Wilt u weten hoeveel vermogen u mag hebben? Of hoeveel giften u per jaar mag ontvangen? Dit bedrag kan elk jaar veranderen. Daarom leest u de actuele bedragen op onze website. Of vraag het aan uw klantmanager.



3. Uw plichten: dit moet u doen

Als u een bijstandsuitkering krijgt, zijn er ook een aantal regels. Deze staan in de Participatiewet. Het is belangrijk dat u zich aan deze regels houdt. Wij leggen u graag uit welke regels dit zijn.

Heeft u vragen? Wij helpen u graag.

Bel of mail uw klantmanager. Samen kijken we wat u het beste kunt doen.

Werken

Het is belangrijk dat u zoveel mogelijk uw eigen geld verdient. Als u een uitkering krijgt heeft u daarom de plicht om werk te zoeken. U krijgt daarbij hulp van de gemeente. Dit moet u doen:

- U schrijft zich in bij het UWV als werkzoekende. Meer informatie vindt u op www.werk.nl.
- U doet mee aan een gesprek of onderzoek over uw kansen op werk.
- Als het nodig is, volgt u een cursus of opleiding om uw kans op werk groter te maken.
- U zoekt actief naar werk en doet hier echt uw best voor.
- Het werk mag ook anders zijn dan uw opleiding of eerdere ervaring.
- Krijgt u een aanbod voor een baan? Dan neemt u dit werk aan.

Kunt u wel werken, maar heeft u veel zorgen? Bijvoorbeeld omdat u jonge kinderen heeft of zorg biedt aan iemand in uw omgeving (mantelzorger). Dan kijken we samen wat voor u mogelijk is. Dat kan bijvoorbeeld zijn:

- werken in deeltijd
- het volgen van een cursus of opleiding
- een andere passende activiteit

Meedoen

Soms lukt het echt niet om te werken. Bijvoorbeeld door ziekte. U krijgt dan een belastbaarheidsonderzoek. Een onderzoeker kijkt dan heel precies wat u wel en niet kunt. De onderzoeker geeft de gemeente daarna een onafhankelijk advies over uw kansen op werk. Uw medische gegevens staan niet in dit advies.

De gemeente kan na het advies beslissen dat u tijdelijk niet hoeft te werken. Wij spreken dan met u af dat u iets anders gaat doen. Bijvoorbeeld vrijwilligerswerk of activiteiten in de buurt.

Informatie doorgeven

U moet de gemeente altijd juiste en complete informatie geven. Veranderingen geeft u meteen aan ons door. Bijvoorbeeld als:

- u gaat werken;
- u een nieuwe bankrekening opent;
- u onverwacht geld krijgt zoals een erfenis of geldprijs;
- u alimentatie krijgt;
- u gaat samenwonen;
- u naar het buitenland gaat;
- er iets anders verandert in uw situatie.

Weet u zeker dat de verandering geen invloed heeft op uw uitkering? Dan hoeft u dit niet aan ons door te geven. Maar vaak is dat lastig om zelf te beoordelen. Daarom vinden wij het belangrijk dat u altijd contact met ons kunt opnemen. Samen met uw klantmanager kijkt u dan of de verandering invloed heeft op uw uitkering.

Soms doet de gemeente ook zelf onderzoek naar uw uitkering. De gemeente kan u dan vragen om informatie te sturen. Of u krijgt een gesprek. Als uw woonsituatie niet duidelijk is, kan een medewerker ook bij u op bezoek komen. U moet hieraan meewerken.

Ook voert de gemeente jaarlijks een onderzoek uit naar een deel van de inwoners met een bijstandsuitkering. Bijvoorbeeld door bankafschriften op te vragen.

Alimentatie

Heeft u een ex-partner, of bent u niet meer samen met de ouder van uw kind? Dan heeft u misschien recht op alimentatie. Die persoon is dan verplicht om u elke maand geld te geven. Met dit geld betaalt u een deel van uw vaste kosten, zoals boodschappen. Alimentatie is inkomen. Als u alimentatie krijgt, dan krijgt u dus minder uitkering. Daarom is het uw plicht om te controleren of u recht heeft op alimentatie. U hoeft dat niet alleen te doen. De gemeente kan u hierbij helpen.

Nederlandse taal begrijpen

Het is belangrijk dat u de Nederlandse taal kunt spreken, lezen en schrijven. Lukt dat nog niet? Dan moet u uw Nederlands verbeteren. Samen kijken we welke taalles het beste bij u past. Bijvoorbeeld het Taalhuis.

Respectvol met elkaar omgaan

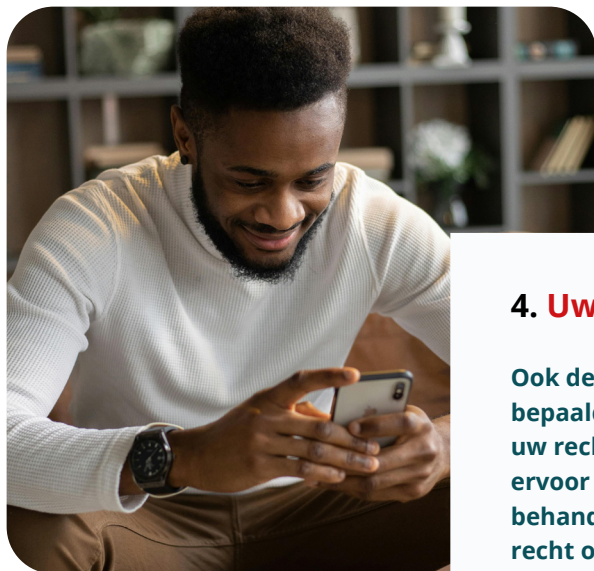
Het is belangrijk dat in het contact tussen de gemeente en de inwoners er respectvol met elkaar wordt omgegaan. Dat geldt voor medewerkers van de gemeente en ook voor u.

Wat als u de regels niet nakomt?

Dan krijgt u meestal eerst de kans om dit te herstellen. Doet u dat niet, dan kan de gemeente uw uitkering verlagen of stopzetten. In sommige gevallen moet u ook geld terugbetalen. Heeft u bewust geprobeerd meer uitkering te krijgen dan waar u recht op heeft? Dan kan de gemeente u een boete opleggen.

Weet u iets niet? Vraag om hulp

Wij helpen u graag. Samen kijken we dan hoe u de regels kunt naleven.



4. Uw rechten

Ook de gemeente moet zich aan bepaalde regels houden. Dit zijn uw rechten. Deze regels zorgen ervoor dat iedereen gelijk wordt behandeld en dat u krijgt waar u recht op heeft.

Recht op bestaanszekerheid

Dit betekent dat iedere Nederlander een bepaald bedrag moet hebben om van te leven. Als u zelf niet genoeg geld heeft, dan krijgt u hulp van de gemeente. Zo kan iedere Nederlander de vaste kosten betalen zoals boodschappen, de huur en de zorgverzekering.

Recht op extra hulp bij laag inkomen

De gemeente kan naast de bijstandsuitkering ook extra hulp geven aan mensen met een laag inkomen. Dit noemen we minimaregelingen. Met een Amstelveenpas krijgt u bijvoorbeeld korting om leuke dingen te doen. Of u kunt een vergoeding vragen om belangrijke kosten te betalen. Op www.amstelveen.nl/hulpbijaaginkomen vindt u een overzicht van alle extra hulp.

Recht op informatie

De gemeente moet u altijd juiste en complete informatie geven. Heeft u vragen over uw uitkering, over werk of over onze aanpak? Stel ze gerust.

Recht op hulp bij werk, opleiding en meedoen

Samen kijken we welke activiteit het beste bij u past. De gemeente helpt u daarna bijvoorbeeld bij solliciteren, het vinden van een passende opleiding, vrijwilligerswerk of een andere activiteit. Ook kan de gemeente helpen met een werkervaringsplaats of een jobcoach.

Recht op maatwerk

De gemeente moet zich houden aan de regels van de wet. Maar de gemeente moet ook kijken welke gevolgen dit heeft voor u. Wij stemmen onze hulp zo goed mogelijk af op uw persoonlijke situatie.

Recht op tijdige betaling

De gemeente moet uw uitkering elke maand op tijd betalen. U moet daarvoor wel alle juiste informatie doorgeven. Welke informatie dat is, leest u op bladzijde 7 bij 'informatie doorgeven'. Heeft u alles doorgegeven, maar kreeg u nog geen uitkering? Dan kunt u een voorschot krijgen. Dat is alvast geld om te van te leven.

Recht op hulp bij problemen

Heeft u problemen door bijvoorbeeld schulden, uw woning, of zorg? De gemeente helpt u graag. Samen kijkt u welke hulp het beste past bij uw situatie. Als u meer problemen tegelijk heeft dan kunt u ook hulp krijgen van een medewerker van het Sociaal Team van de gemeente.

Recht op een onafhankelijke cliëntondersteuner

Dit betekent dat u hulp kunt krijgen van iemand die niet voor de gemeente werkt. Bijvoorbeeld een medewerker van Stichting MEE. Zij helpen bij vragen over wonen, werk, zorg, opvoeding, leren en inkomen. De hulp van stichting MEE is gratis. Wilt u hiervan gebruik maken? Stuur dan een mail naar informatie@mee-az.nl of bel (020) 512 72 72.

Recht op een beëdigde tolk

Is een gesprek in het Nederlands voor u nog lastig? Dan mag u altijd gebruik maken van een tolk. Uw gesprek met de gemeente wordt dan vertaald in de taal die u goed begrijpt. De gemeente betaalt uw tolk.

Recht op gelijke behandeling

Het maakt niet uit wie u bent, hoe u eruit ziet en wat voor beperking u heeft. Het maakt ook niet uit wat uw geloof of nationaliteit is. De gemeente behandelt iedereen in gelijke gevallen hetzelfde.

Recht op respectvolle behandeling

De gemeente behandelt u netjes en met respect. De medewerkers mogen niet onbeleefd tegen u zijn. Dit geldt natuurlijk ook andersom. U behandelt de medewerkers van de gemeente ook netjes en met respect.

Recht op nazorg

Stopt uw uitkering door werk of opleiding? Dan kunt u nog steeds hulp krijgen van de gemeente. Wij vinden het belangrijk dat u een goede start maakt, en helpen u daar graag bij.

Recht op privacy

De gemeente deelt uw gegevens niet zomaar met iemand anders. U geeft daar eerst toestemming voor. Uw gegevens zijn veilig.

Recht om in uw dossier te kijken

Hierin staat informatie die de gemeente over u heeft opgeslagen. U mag altijd uw eigen dossier bekijken. Wilt u dat krijgen? Stuur dan een mail naar klantmanager@amstelveen.nl of bel uw klantmanager.

Recht op bezwaar maken

Bent u het niets eens met de beslissing van de gemeente? Vraag dan een gesprek. Misschien komt u samen tot een oplossing. Lukt dat niet, dan kunt u officieel bezwaar maken tegen de beslissing. U doet dat via www.amstelveen.nl/bezwaar. De bezwaarcommissie luistert dan naar waarom u het niet eens bent. Ook luisteren zij naar het verhaal van de gemeente. Daarna neemt de bezwaarcommissie een nieuwe beslissing. Heeft u hulp nodig bij bezwaar maken? Vraag dan om hulp bij:

- Het Sociaal Juridisch Spreekuur. Het spreekuur is elke donderdagavond vanaf 18:00 uur in het MOC-gebouw, Lindenlaan 75 in Amstelveen. Het spreekuur is gratis en u hoeft geen afspraak te maken.
- Het spreekuur van Rechtshulp Alleman. Dit is een gratis spreekuur voor eerstelijns rechtshulp. Bel telefoonnummer (020) 645 39 45 om een afspraak te maken voor een dinsdagavond. Het spreekuur is in Wijkcentrum Alleman, Den Bloeyenden Wijngaerd 1 in Amstelveen.

Heeft een klacht over de gemeente?

Geef uw klacht door via het formulier op www.amstelveen.nl/klacht. Of bel naar (020) 540 49 11. Samen met u kijken we naar een oplossing. Bent u niet tevreden over de oplossing? En komt u er echt niet uit met de gemeente? Dan kunt u daarna uw klacht doorgeven aan de ombudsman. Hoe u dat doet, leest u op www.ombudsmanmetropool.nl.

Wilt u de gemeente een compliment geven?

Bijvoorbeeld omdat u goed bent geholpen? Ook dat horen wij graag. Stuur dan uw compliment naar compliment@amstelveen.nl. Meer informatie over complimenten leest u op www.amstelveen.nl/compliment.

Bereken op welke regelingen u recht heeft

Heeft u een laag inkomen en weinig spaargeld? Dan kan de gemeente misschien helpen met extra geld en ondersteuning. Met de online tool Bereken Je Recht kunt u zelf snel, makkelijk en anoniem nagaan of u recht heeft op een vergoeding van gemeente Amstelveen. Bereken in een paar stappen op welke hulp u mogelijk recht heeft: www.berekenjerecht.nl/amstelveen

Lukt het niet zelf? Bij het Financieel Café, Sociaal Steunpunt Amstelveen

en het Informatiepunt Digitale Overheid helpen ze u graag verder:

- www.participe-amstelland.nu/wat-wij-doen/financieel-cafe
- <https://sociaal-steunpunt-amstelveen.nl/>
- www.debibliotheekamstelland.nl/ido



Tijdlijn



Aanmeldgesprek

week 1



Controleren documenten

week 2

Wij kijken of uw aanvraag compleet is. Daarna wordt u uitgenodigd voor een intakegesprek met uw klantmanager.



Voorschot

Binnen 4 weken

Zorg dat uw aanvraag compleet is. Anders kunnen wij u nog geen voorschot geven.



Verwerkingstijd

Binnen 8 weken



Beslissing uitkering

Binnen 8 weken



Plan van aanpak

De gemeente staat voor u klaar

Heeft u vragen? Stel ze gerust. Wij helpen u graag verder.

U kunt ons bellen via (020) 540 49 11. U krijgt dan een gesprek met een medewerker van het Sociaal Loket. Heeft u vragen over uw bijstandsuitkering of over werk? Dan belt u naar uw klantmanager tijdens het spreekuur tussen 11:00 en 12:00 uur. Mailt u liever? Stuur dan een mail naar klantmanager@amstelveen.nl.



Lijst met voorbeelden van ander inkomen

Uitkeringen van het UWV

- *WW-uitkering*, als uw werk is gestopt
- *Ziektewet uitkering*, als u ziek werd tijdens uw werk
- *WIA-uitkering*, als u ziek werd tijdens uw werk en langere tijd niet kunt werken
- *Wajong*, als u vanaf jonge leeftijd al nooit kon werken door ziekte
- *WAZO-uitkering*, als u door zwangerschap uw werk niet meer kan doen
- *Toeslagenwet*, extra aanvulling als uw uitkering van het UWV niet genoeg is om van te leven

Uitkeringen van de Sociale Verzekeringsbank

- *ANW-uitkering*, als uw partner of ouder overlijdt
- *AOW-uitkering*, als u de pensioensleeftijd heeft bereikt
- *AIO-aanvulling*, extra aanvulling als uw AOW niet genoeg is om van te leven

Ander inkomen

- *Studiefinanciering*, als u een opleiding volgt
- *Alimentatie*, als u een ex-partner heeft of niet meer samen bent met de ouder van uw kind
- *Heffingskortingen*, van de Belastingdienst
- *Gokken*, zoals (online) kansspelen

Gemeente Amstelveen
Laan Nieuwer-Amstel 1
1182 JR Amstelveen
www.amstelveen.nl

